

保護者向け

保育所等訪問支援評価表

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、保育所等訪問支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	3		3	・訪問支援で特別な教具教材を使用することはないと思う。 ・病院や施設のものを含めたら十分なのだろうと思います。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	1			・事業の説明は受けたが、それが適切かどうかについては何をもちいて判断すれば良いのかが分かりませんでした。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	1			・あらかじめ聞いていたくらいの頻度で支援してもらえています。 幼稚園のほうの都合もあると思うので、頻度や時間についてはお任せしています。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6			1	
適切 な 支 援 の 提 供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				・専門の職員さんなので安心している。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	7				
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	1		1	・私の考えと担任の先生の意見とが合わないの、うまく調整していくのもなかなか難しいと思う。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	1		5	・保育所等訪問支援ガイドラインを知りません。役所や事業所から説明されるものなののでしょうか？
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1		1	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7				・幼稚園から苦情を言われたことはないの、上手にお話ししてくれているのだと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1			・丁寧な説明の基準がわかりませんが、特に問題はなかったと思います。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1	4	2	・ペアレントトレーニングのようなものはなかったと思います(もしあったらごめんなさい)。あっても参加するのは難しいのでなくても構いません。
	15 必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5			2	・相談したいことがあっても、担当の先生や責任者の方が話をきいてくださるので助かっています。 ・私が忙しくてなかなかお話できていないのでわかりません。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1		2	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	2			・幼稚園の先生からも好意的な話があるので、両方の立場に立って支援を考えてくれていると思います。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1		1		

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7				・担任の先生からも訪問支援で「助かってます」と聞いています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	1		1	・訪問後すぐにはいきませんが、必要な時にお話しただけています。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		1	3	3	・たぶんあるのだと思いますがまだ見たことはないです。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7				
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1		1	・子どもの安全は幼稚園で確保されています。
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌っていませんか。	7				・子ども自身は特に気にしていないと思います。 ・家に帰ってきて子どもがKusuの木の先生が来ていたことを話してくれることもあります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	6			1	・特に問題ないと思います。 ・今後も継続して、子どもが幼稚園に楽しく行けるよう支援していただけたらと思います。

※1 「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」は、保育所等訪問支援を利用する個々のこどもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」（「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」）を記載する計画のことです。これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※2 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。