

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターKusuの木 (児童発達支援)

公表日 2024年11月1日

利用児童数 46

回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	0	0	0	・人数に対してスペースが広いと思う	・当センターでは、法令に定められた以上の面積を確保しています。今後もスペースを十分に生かした活動をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1	0	1	・見た感じ、幼稚園より多そうです	・当センターでは、法令に定められた基準以上の人員のほか、言語聴覚士や公認心理師などの専門職を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1	0	1	・職員の方のみ入室できる場所には×印があり、子どもは入れないと分かりやすい	・スロープや手すりの設置など、バリアフリーを考えた設計となっております。また、エリア分け、その日のスケジュールや活動の手順など、お子さんたちが見て分かるような環境づくりに努めております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	1	・よく分からないですが、お迎えに行くといつもおもちゃをキレイにしてくれているのでいい	・お子さんたちが心地よく過ごことができ、活動にも参加しやすい環境設定を心がけています。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	1	・よく褒めてくれるので、それが子どもにとって良いことだと子どもが思ってくれるので助かります	・保護者の方等と話し合い、お子さんの発達特性に沿った個別支援計画を作成しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	5	・自分が勉強不足で内容が適切であるのか分かりません ・支援プログラムを見たことがありません、すみません	・「子どもファースト」を常に意識した支援を心がけています。支援プログラムについては、エントランスに掲示してありますのでご覧ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1	0	0	・聞き取りがしっかりされていると思います	・保護者の方等と面談し、お子さんの発達特性に沿った児童発達支援計画を作成しています。面談や担当者会議などの際には、当センターとしての意見を述べさせていただくこともありますので、ご理解ご協力のほどお願いします。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2	0	4	・ガイドラインを読んだことがありません、すみません	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	2	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2	0	2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	2	7	6	・私が知らないだけかもしれませんが	・当センターでは、保育所や幼稚園等への移行をすすめるため、並行通園を推奨しています。
保護者 への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1	0	0	・STの時、もう少し内容に変化があれば取り組み方が変わってくるかも思ったりします（意図があってのことならすみません）	・各お子さんの特性に沿って専門支援を実施しておりますが、訓練内容につきましてもお気軽にお尋ねください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	10	10	・そのような機会があれば参加したい ・利用後に話を聞いてもらえるので助かっています ・フィードバックの際に必要な対応等を伝えていただいています ・ペアレントトレーニングに参加したことがありません	・家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)は実施していませんが、何かご相談等ありましたらいつでもお声がけください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3	1	0	・送迎の際にお話する時間があるのでありがたいです ・その日の活動について話してくれますが、子どもの課題などプロから見えた意見を聞かせてもらいたいです	・お子さんのことで気になることがありましたら、いつでも面談のご希望をおっしゃってください。

説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	1	・子どもの問題行動も、変な目で見られたり言われたりしないので気が楽です	・利用者の方々に寄り添った支援を心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	12	12	・一人ひとり悩んでいることが違うので、他の方に何と声をかけてよいか分からないので、私はほど良い距離感があつた方がよいと思います ・他の保護者との交流はしていません	・保護者会等の開催等は実施していませんが、何かご相談等ありましたらいつでもお声がけください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	5	0	1	・相談をしたことがないですが、相談をしたら親身に対応してくれると思います	・何かご相談等ありましたら、いつでもお声がけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	7	4	2	・LINEで活動の様子など、個人情報の保護の範囲内で発信してほしいです	・行事予定や活動概要等々について、今後さらにLINEにて発信していく予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	1	17	・緊急時のお迎えや避難所などについて知っておきたいです ・マニュアルを確認したことがありません	・各マニュアルを策定し、ハザードマップとともに入り口に設置しています。避難訓練・防犯訓練も実施しておりますので、またお知らせします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	1	17	・子どもを含めた避難訓練をしてほしいです	・23に同じです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	1	7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	1	7	・まだ事故等が発生していないためわかりません ・事故なく配慮いただいています	・事故等ないよう細心の注意を払っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	1	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1	0	0	・子どもの成長を共に見守ってくれてなおかついつでも相談できる場所があるという安心感を与えてくれて本当にありがたく思っています	・様々なご意見ありがとうございます。利用して下さっている方々にできる限り寄り添っていただける支援を心がけていきますので今後ともよろしくお願いたします。