

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
児童発達支援センターKusuの木（放課後等デイサービス）		2024年11月1日				39	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	27	0	0	0		
	2	26	1	0	0		
	3	26	1	0	0		
	4	27	0	0	0		
適切 な支 援の 提 供	5	25	2	0	0		
	6	24	2	0	1		
	7	24	2	0	1		
	8	22	5	0	0		
	9	24	2	0	1		
	10	25	1	0	1		
	11	7	5	7	8		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	22	2	1	2		
	13	21	3	1	2		
	14	10	5	5	7	・保護者が子供に対してどう接すればいいかなど研修会があればいいと思います	・家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）は実施していませんが、何かご相談等ありましたらいつでもお声がけください。
	15	22	5	0	0	・困った時にはアドバイスをいただいたり、プログラムを入れていただいたりができています ・先生から見た子どもの課題やここでの活動を学校生活でどのように生かしていけるか教えてほしいです	・毎回、お子さんの様子や変化、成長を感じられる点などをお伝えできるのを嬉しく感じています。お子さんの課題等につきましてもお伝えしていこうと思います。ご家庭や学校での様子などもお聞かせください。
	16	21	4	0	2		
	17	25	2	0	0		
	18	4	5	10	8	・保護者会などがあればいいと思います	・保護者会等の開催等は実施していませんが、何かご相談等ありましたらいつでもお声がけください。今後、ご家族で参加いただける場を設けることも考えていますので、皆様の交流の場にもなれば幸いです。
19	20	2	1	4	・こちらの相談に乗っていただいたり、面談していただいたり、すぐに対応してもらい、何度も助けてもらっている	・何かご相談等ありましたら、いつでもお声がけください。	
20	25	1	0	1			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	2	5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	4	4	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	6	2	9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	6	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	3	0	5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	3	0	0	・利用日には学校を休むことなく行って毎回楽しみに通所しています	・今後も楽しみに来所してもらえよう、職員一同努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	3	0	1	・大変満足しています。先生方のおかげで、子どもも保護者も安心して通所でき、学校生活にもアドバイスを生かしながら行けていると思っています	・ありがとうございます。何かお気づきの点等ありましたらお知らせいただけると幸いです。